**Atividade 2**

Considerando as discussões sobre a evolução do conceito da qualidade e da gestão da qualidade, apresente as respostas as questões de estudo.

Procedimento:

1. Revise os materiais disponibilizados e busque outras referências (não esqueça de citá-las adequadamente).

2. Responda as questões:

a. Elabore uma linha de tempo caracterizando a "evolução do conceito de qualidade".

b. Apresente a principal contribuição de cada um dos gurus da qualidade.

c. Caracterize as abordagens da qualidade.

d. Quais as dimensões da qualidade de produto?

e. Quais as dimensões da qualidade de serviços?

3. Elabore um documento com as respostas no formato .doc.

4. Encaminhe o documento com as respostas por meio da ferramenta Trabalhos/Atividades dentro do prazo estipulado.

Critérios de avaliação:

1. Entrega no prazo.

2. Correção das respostas.

3. Completude das respostas.

Bom trabalho !!!

Professora Chaiene